



Wederom ... mogelijke frequentieverstoring draadloze microfoonsystemen

In de afgelopen maanden zijn er weer een aantal kerken geconfronteerd met storing op de draadloze microfoonsystemen ... iets waarvan we dachten dat we daarvoor inmiddels door het Agentschap Telecom gevrijwaard zouden zijn. Maar spijtig genoeg: omdat de voor draadloze microfoonsystemen beschikbare werkfrequenties vergunningsvrij zijn en omdat het in deze etherfrequenties steeds drukker wordt, kan het zijn dat daardoor uw draadloze microfoonsystemen gaan storen.

Met ingang van 01-01-2020 is er in een aantal regio's van Nederland gebruik toegestaan door het Agentschap Telecom van de vergunningsvrije frequenties. We hebben het in het verleden al aangekondigd bij de verschillende kerken, maar het wordt nu werkelijkheid:

- Met ingang van 01-01-2020 mogen draadloze microfoonsystemen met een werkfrequentie bóven de 700 MHz niet meer worden gebruikt omdat deze zijn toebedeeld aan het 5G mobiele telefoon- en datanetwerk.
- Door de uitbreiding van het netwerk van digitale ethertelevisie DVB-T1 en DVB-T2 kunnen ook werkfrequenties verstoord worden tussen de 500 MHz en 600 MHz. Dat is per regio afhankelijk en is ook afhankelijk van de nabijheid van de DVB-T zenderlocaties. Heeft u van een TV-provider in de kerktoren een DVB-T zender? Dan is de kans aanwezig dat de verstoring zelfs zeer hardnekkig is en dat het draadloos microfoonsysteem in die werkfrequentie niet eens is aan te passen waardoor de aanschaf van een nieuw draadloos microfoonsysteem noodzakelijk is. Zowel de toeleveringsbedrijven van draadloze microfoonsystemen (zoals wij) als ook de TV-providers zijn daarvoor niet aansprakelijk te stellen.
- Ook kunt u in de werkfrequenties tussen de 600 MHz en 700 MHz verstoring ervaren. Dat vindt meestal plaats in de regio's nabij de Duitse grens en in de Randstad. Nabij de Duitse grens kunt u verstoring ervaren omdat Duitsland een eigen frequentieverdeling toepast en in de Randstad (en andere grote steden) kunt u verstoring ervaren omdat het nu eenmaal erg druk is in de vergunningsvrije frequenties.

Wat kunt u hier nu aan doen?

De meeste draadloze microfoonsystemen van A-merken hebben de mogelijkheid om de frequenties in zowel de ontvanger als ook de zendermicrofoon / bodypackzender aan te passen. We kunnen dan samen met u op zoek gaan naar een storingsvrij 'kanaal'. Dat is meestal met een telefoontje naar ons op te lossen, we loodsen u dan aan de telefoon door het menu heen om de verstoring op te lossen.

Maar wat als er geen storingsvrije frequentie kan worden gevonden?

Dan zit er niets anders op om een draadloos microfoonsysteem aan te schaffen in een werkfrequentie die niet wordt verstoord. Meestal komen we dan uit bij een draadloos microfoonsysteem tussen de 626 MHz en 668 MHz omdat dat het meest veilige frequentiebereik is.

Wat moet er dan worden aangeschaft?

Als er een nieuw draadloos microfoonsysteem moet worden aangeschaft dan moet er een volledig nieuwe set worden gekocht, dus zowel de ontvanger als de zendermicrofoon en/of de bodypackzender want beiden moeten met elkaar 'matchen'. Mogelijk moet u dan ook het tafellaadsysteem vervangen.

Wat als u 'opeens' geconfronteerd wordt met deze verstoring?

Schakel dan de ontvanger direct uit zodat deze geen storing van buitenaf kan ontvangen en doorgeven aan het (kerk)geluidssysteem. Informeer dan de eerstvolgende werkdag bij ons naar de mogelijkheden om de werkfrequentie in te stellen naar een storingsvrije frequentie. En als dat niet mogelijk is: informeer dan bij ons naar de vervangingskosten.

Aansprakelijkheid ...

Zoals al eerder gesteld is geen enkele leverancier, digitale TV-provider, telefoonprovider en ook het Agentschap Telecom aansprakelijk te stellen voor de kosten die dit alles met zich meebrengt! Het Agentschap Telecom is wel verantwoordelijk voor de uitgifte van frequenties maar kijkt in deze ook naar de markt van vraag en aanbod. Het is voor hen ook een financiële kwestie want zij stellen de frequenties voor digitale TV en het mobiele telefoonnetwerk niet kosteloos ter beschikking ... Daarnaast voeren zij het regerings- en Europese beleid uit en moeten daarin de wet- en regelgeving volgen.

Meer informatie

Indien u wenst kunt u meer informatie nalezen op:

<https://www.agentschaptelecom.nl/onderwerpen/microfoons---draadloos-gebruik-en-frequenties/wijzigingen-frequenties-draadloze-microfoons-per-2020>

U kunt ons bereiken door te bellen met ons centrale telefoonnummer: 040-2.420.840 of door een e-mailbericht te sturen aan info@cantorsound.nl