

De Oud Katholieke Ste. Gertrudiskathedraal te Utrecht met spoed geholpen!

Wat te doen als er bij uitval van het kerkgeluidstelsel de servicemonteur uit Duitsland niet snel genoeg kan komen om het probleem op te lossen ... Dan bel je Dialog Church Sound!

Het overkwam de voorzitter van het kerkbestuur van de Oud Katholieke Ste. Gertrudiskathedraal te Utrecht: hij belde het bedrijf dat voorheen het kerkgeluidstelsel geleverd had en men kon niet nog voor de eerste viering komen. Dat kan natuurlijk lastig zijn voor een servicemonteur die al een volle agenda heeft en ook nog eens vanuit Duitsland moet komen, maar er was ook niemand anders die vlotte service kon bieden! Totdat Theo Dul gebeld werd: in overleg met andere relaties werden afspraken verzet en vanaf de eerste melding tot aan het opleveren van de werkzaamheden zat minder dan 48 uur: van geen enkel geluid (want er was e.e.a. defect geraakt) tot weer goed verstaanbaar geluid!



Niet alleen de snelle service werd zeer gewaardeerd: met een aantal wijzigingen in het kerkgeluidstelsel heeft men nu een eenvoudigere bediening, de mogelijkheid om zelf wijzigingen aan te brengen in volumes en bovendien ook nog een betere spraakverstaanbaarheid. Zo'n sprankelend geluid had men nooit eerder gehad in deze zeer galmrijke kathedraal! Eén van de problemen was dat men nooit zelf iets kon wijzigen aan de instellingen: met alleen installateurssoftware kon een servicemonteur aanpassingen doen, en dat is lastig als er bijvoorbeeld veel verschillende sprekers zijn. Nu wijzigt men op een tablet draadloos met enkele simpele handelingen een volume of kiest men een vooringestelde preset en zijn de instellingen aangepast aan de spreker of de bezetting van de kerk.

De Ste. Gertrudiskathedraal staat midden in het centrum van Utrecht en is de zetel van de Oud Katholieke Aartsbisschop. In 1912 ving de bouwwerkzaamheden aan en al twee jaar later werd de kerk in gebruik genomen. In het altaar bevinden zich meer dan 1700 relieken, waaronder een rib van de H. Willibrord. Naast de Ste. Gertrudiskathedraal staat de Gertrudiskapel (de voorloper van de Kathedraal) en is één van de best bewaarde schuilkerken van Nederland uit 1634.



Op zaterdagen van 13.00 – 16.00 uur is de Kathedraal geopend voor een bezoek en dat is zeer de moeite waard!

Onze inzet is dat wij een 'kerk in nood' nooit in de kou laten staan. Uitval van een geluidstelsel of een onoverkomelijke storing zijn voor ons redenen om ervoor te zorgen dat we voor de eerstvolgende viering het probleem hebben opgelost. Dat we daarvoor andere afspraken moeten afzeggen vinden onze relaties vaak geen probleem: indien nodig zullen ook zij op zo'n zelfde manier worden geholpen.

Treedt u ook toe tot onze Cantor-familie? Dan kunt ook u rekenen op onze service!
Bel 040-2.420.840 of mail naar info@cantorsound.nl voor meer informatie en een afspraak!

