

Een onderzoek aan uw kerkgeluidstelsel, hoe gaat dat?

Om vast te stellen of een kerkgeluidstelsel voldoende toereikend is om een goede spraakverstaanbaarheid te kunnen verzorgen wordt ons wel eens gevraagd een onderzoek uit te voeren. Daarbij wordt op verschillende manieren gekeken, geluisterd en gemeten, maar hoe gaat dat nu in zijn werk?

Kijken ...

Allereerst stellen we vast waaruit de onderdelen bestaan van uw kerkgeluidstelsel, want soms komen we apparatuur en hulpmiddelen tegen die in een kerkgeluidstelsel niet thuishoren. Om een voorbeeld te noemen: er zijn kerken die in het verleden (vaak om budgettaire redenen) een versterker hebben aangeschaft die meer bedoeld is als versterker voor een bedrijfsruimte, een omroepsysteem dus. Er zitten natuurlijk wel een aantal microfooningangen op de versterker maar de toonregeling (equaliser) laat te wensen over. Een hoge en lage toonregeling is niet genoeg om de galmwerking in de akoestiek te bestrijden. Daarvoor is meer nodig!

Ook kijken we goed naar alle aangesloten middelen: gebruikt u microfoons die bedoeld zijn voor spraak? Moeten die van heel dichtbij worden besproken?

De luidsprekers (zoals wij zeggen: de geluidszuilen) hebben ook een belangrijke functie. Het type geluidszuilen dient te zijn geselecteerd voor het juiste doel en ook de akoestiek. Indien een geluidszuil het karakter heeft om ook veel lage tonen weer te geven dan kan dat ook een factor zijn die de verstaanbaarheid negatief beïnvloedt.

Luisteren ...

Voordat we metingen gaan uitvoeren gaan we eerst luisteren ... naar u: wat zijn nu de precieze problemen? Is er een onverstaanbaarheid bij alle sprekers? Of alleen bij sprekers met een zware of juist lichte stem? En hoe verhoudt het geluid zich bij een halfllege of volle kerk? Vaak kunnen we de problemen zelf al invullen.

Dan gaan we zelf luisteren naar de verstaanbaarheid. Dat doen we door een spraaksimulator aan te sluiten en daarvoor geselecteerde boodschappen weer te geven.

Metten ...

Indien gewenst en nodig voeren we een zogenaamde STI-meting uit (Speech Transmission Index) waarbij door een simulatie gemeten wordt wat de spraakverstaanbaarheid is. De metingen voeren we uit op verschillende (zit)plaatsen in de kerkzaal met als resultaat een getal en dat getal geeft aan hoe de spraakverstaanbaarheid is op de verschillende meetplaatsen. Die meting is objectief: onafhankelijk van uw en onze 'oren' meet een zeer gevoelige meetmicrofoon op het meetapparaat hoe de verstaanbaarheid is.



En dan ...

Naar aanleiding van de meetresultaten gaan we met u in gesprek hoe u verbeteringen kunt doorvoeren. Dat mondt uit in een schriftelijk advies en wanneer nodig ontvangt u daarbij een prijsopgave om verbeteringen door te voeren.

Wat moet u *niet* van ons verwachten ...

Wij benaderen kerkgeluidstechniek op een eenvoudige manier, dat leggen we zo aan u uit dat dat begrijpelijk is. U ontvangt daarbij niet van ons een centimeter dikke rapportage met moeilijke vaktermen. Een simpel rapport met wat we samen met u hebben geconstateerd en hoe we de problematiek kunnen oplossen.

Daarnaast kunnen we het probleem van onverstaanbaarheid *niet* oplossen als er sprekers zijn die uit zichzelf al slecht verstaanbaar zijn, binnensmonds praten of een spreeknelheid hebben die niet past in de akoestiek. Dan is een verwijzing naar een logopedist(e) of spreektraining op zijn plaats.

Hoe is de verstaanbaarheid in uw kerk? Graag bezoeken wij u om u van dienst te zijn.

Bel voor een afspraak naar ons centrale telefoonnummer 040-2.420.840.